

お客さま 各位

『キッズシューズ「マッドフット」の店舗POP、公式サイトのお詫びとお知らせ』

平素は、当店をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造・販売しておりますキッズシューズ「MADFOOT!」の店舗POP、公式サイトの表示において、事実と異なる記載があることが判明いたしました。

なお、本表記の事実と異なる内容による対象商品の安全性に問題はございませんが、店舗POPや公式サイトの情報において、事実と異なる記載をしてしまったことを深くお詫び申し上げます。

【誤表示の内容】

インソールに「キトイオン」「抗菌」加工されていない商品へ、加工済み表記がされておりました。

【誤表示されていた場所】

店舗POP、公式サイト

【誤表示されていた期間】

2月23日(火)より17日間 ※期間中の販売足数:3,387足

【該当商品】キッズシューズ「MADFOOT!」

全方向エア入りクッションランニングシューズ ¥3,500 (税込¥3,850)



該当商品をすでにお買い上げのお客さまには、改めて深くお詫び申し上げるとともに、以下のとおり返品・返金の対応をさせていただきます。

【返品・返金方法】

ご返品希望のお客さまは、誠にお手数をおかけいたしますがお近くのジーフット店舗まで、お買い上げの商品をご持参のうえご来店ください。その場でご返品をお受けし、商品代金をお返しいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

お客さまサービス部

0120-350550

受付時間：午前10：00～午後6：00 (土日祝日・年末年始は除きます)